

1. 組織行動

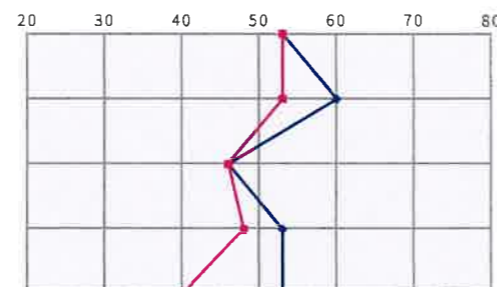
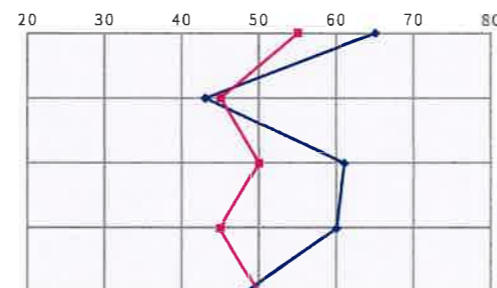
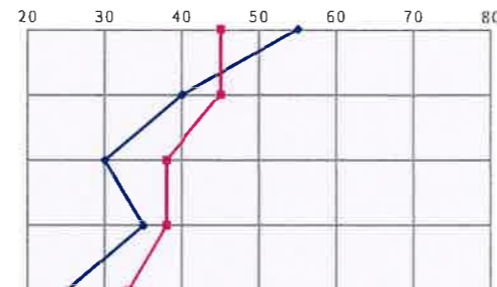
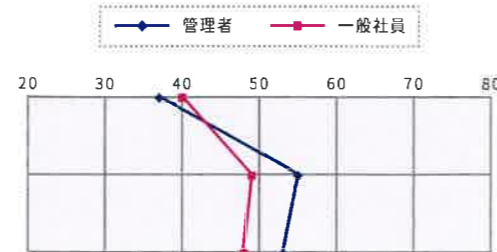
機能名	内容	偏差値		
		全体	管理者	一般社員
モニタリング	業務の整理・客観化、情報の共有化	39	37	40
コミュニケーション	コミュニケーションが十分に行われ、共感に支えられた組織統合が行われている	51	55	49
ナレッジ	日々の業務や顧客との対応を通じて、変化についての学習や知恵の共有を行う	49	53	48

モニタリング	1. 情報の共有	情報共有が進み、相互の業務について知っている	48	55	45
	2. 整理整頓	仕事や職場の整理が行われ、不審なもの、基準から逸脱したものがすぐわかる	43	40	45
	3. 内部牽制	業務内容について相互チェックによる統制が機能している	35	30	38
	4. 進捗確認	業務の進捗状況が可視化され、確認が容易にできる	38	35	38
	5. 遵法精神	遵法意識に基づき自浄作用が機能している	33	25	33

コミュニケーション	1. 開放的風土	タテマエとホンネを使い分けたりせず、どんなことでも自由に話し合える	58	65	55
	2. 上司の情報活性	顧客のクレームなど悪い情報が、上司など組織の上層部にすぐに伝わる	45	43	45
	3. 集団の統合性	孤立したメンバーや派閥などの下位グループがない	52	61	50
	4. 相互信頼	お互いを尊重しどんなことでも安心して話せる信頼感がある	48	60	45
	5. コミュニケーションの場	相談する機会や場が十分に確保されている	50	48	50

ナレッジ	1. ビジョン共有	会社や職場のビジョンやありたい姿が理解され、共有化されている	53	53	53
	2. 知恵の共有	相互の業務経験から学び、実践的な知恵の共有がされている	55	60	53
	3. 失敗からの学習	失敗や目標未達成の経験から、教訓を学び、活かしている	46	46	46
	4. 顧客からの学習	顧客からの要望を受け止めたり、クレームを改善につなげている	48	53	48
	5. 過去の学習の活用	過去の成功経験にこだわらず、柔軟に対応できる	43	53	40

偏差値：全体平均に対する偏差値。全体平均に等しい場合は50



2. 満足度 (一般社員)

	素点
仕事充実感	4.1
会社信頼感	3.9
ストレス反応	3.4

	素点	
仕事充実感	現在の仕事は自分に合っている	4.1
	日頃、自分の仕事に「やりがい」を感じている	4.2
	自分の職場は、働きやすい労働環境にある	4.2
会社信頼感	わが社内での人間関係はうまくいっているほうだ	4.1
	わが社の将来に不安を感じている	3.4
	自分の給与(賞与)は、世間相場と比べて納得できるものである	3.3
	わが社は社員を大切にしている	4.4
	わが社(上司)は、私を正当に評価してくれている	4.4
ストレス反応	わが社は、顧客や取引先から高く評価されている	3.9
	私は、このわが社が好きだ	4.2
	時間外労働が多く、もっと「ゆとり」がほしい	3.2
	私は、現在健康に不安を感じている	3.5
	休日に家にいてもいつも仕事のことが気になる	2.7
	毎月、所定の日数分の休日が取れている	4.3

3. リスク認知項目

リスク	項目	回答数分布				
		1	2	3	4	5
基本的リスク	1. 特定の人しかわからない秘密事項が多いと感じる	0	6	4	14	2
	2. 機会があれば転職したいと考えている人が多いと感じる	0	1	5	11	9
	3. 労働時間管理が不十分でサービス残業が多くみられる	3	2	5	8	8
	4. 業務の中で地球環境に対して配慮を欠く行為を見かけることがある	0	1	6	12	7
	5. 業績目標達成のために無理することがある	1	7	11	4	3
	6. 自分がこの会社でどこまで頑張れるか不安に思うことがある	2	4	6	6	8
情報漏洩	1. 重要な情報が漏えいする危険を感じることもある	1	1	0	12	12
	2. 秘密情報の管理が不十分だと感じることもある	1	1	3	15	6
	3. 重要書類の入っている机に施錠していないことがある	1	2	3	10	10
	4. 重要書類やパソコンを無断で社外に持ち出す人を見かけたことがある	0	1	1	5	19
顧客喪失	1. 顧客よりも会社の事情を優先していると感じることがある	1	1	3	9	12
	2. 顧客のクレームや不満が放置されていることがある	1	0	4	7	14
	3. クレームをつけた顧客への不満を口にする必要がある	0	3	4	7	12
	4. 顧客第一の姿勢が形ばかりだと思えることがある	0	1	0	13	12
	5. 顧客リストの管理がずさんだと感じることもある	0	1	0	15	10
	6. 仕事の進め方の中に、顧客からの信頼を失う要因が潜んでいると感じる	0	2	6	10	8
事故発生	1. トラブルや事故の一手手前で仕事や作業を止めたことがある	0	3	3	14	6
	2. 会社内の意思疎通の不足によって事故や失敗を引き起こす危険がある	0	2	11	10	3
	3. 不注意によって重大な事故を起こす危険がある	0	1	7	9	9
	4. コンピュータシステムの故障により業務に支障をきたす危険がある	0	0	5	10	11
不祥事	1. パワハラを受けている人を見かけることがある	0	0	1	12	13
	2. 取引先等に私的な要求を行っている人を見かけることがある	0	0	1	8	17
	3. パソコンソフト等の著作権管理がずさんだと感じることもある	0	1	4	13	8
	4. マニュアルを守らない行動が慣例化している	0	2	5	10	9
	5. 社内外の監査をくぐるために証拠の隠滅や改ざんが行われているのを見かけることがある	0	1	1	3	21
	6. 駐車違反など法令や基準に対する細かな違反行為を見かけることがある	1	3	7	7	8
	7. わが社の信用を損なうような出来事を引き起こす危険を感じることもある	0	3	1	12	10
	8. セクハラを受けている人を見かけることがある	1	0	1	3	21
公私混同	1. 会社の物品を無断で自宅に持ち帰る人を見かけることがある	1	0	0	8	17
	2. 部下に私的な用事を言いつける上司を見かけることがある	0	0	4	6	16
	3. 休憩以外でサボっている人を見かけることがある	1	0	2	9	14
逸脱行動	1. 極端に奇異な言動をする人を見かけることがある	0	1	1	3	21
	2. 職場内でいじめや差別にあっている人を見かけることがある	0	0	3	3	20
	3. 業界の慣習が優先しており法令にそっているかどうかの認識が薄い	0	2	5	9	10
	4. 問題行為や不祥事に対して見て見ぬふりをする人を見かけることがある	0	1	1	9	15
ルール遵守	1. 法令違反を見かけることがある	1	0	3	11	11
	2. 強引な営業活動や社会規範に反する行為を見かけることがある	0	0	0	4	22
	3. 業務効率をタテにルール違反が行われているのを見かけることがある	0	0	0	6	20
	4. 反社会的なグループとの接点を見かけることがある	0	0	0	0	26
	5. 取引先にバーター取引を強要している人を見かけることがある	0	0	0	0	26

注) 回答数分布：1. しばしば、2. ときどき、3. まれに、4. ほとんどない、5. 全くない

4. 応答態度 (一般社員)

	素点
この調査には率直に答えることができた	4.4
この調査結果に関心がある	3.2

